

(お知らせ)

トヨー・ディーアールビー

市販向け乗用車用タイヤ「TOYO DRB」

原産国誤表示のお詫びとお願い

平素は、東洋ゴム工業製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2008年1月より国内で販売している当社製乗用車用タイヤ「TOYO DRB(トヨー・ディーアールビー)」において、一部、タイヤ本体に貼付しているラベルの原産国表示に誤りがありました。

店頭、あるいはインターネットで流通している製品の一部に、誤った原産国を表示したラベルが貼付されている可能性があります。

つきましては、対象製品をご購入のお客様は、下記当社「お客様相談室」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。なお、対象製品は当社仕様に基づいて製造しており、品質・性能の問題が発生したものではありません。

ご愛用のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

今後、このようなことが起こらないよう再発防止を徹底してまいります。何とぞよろしくご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品 市販向け乗用車用タイヤ「TOYO DRB(トヨー・ディーアールビー)」

※ 2012年9月24日以降11月21日までに出荷したうちの一部(以下)が対象となります

195/50R15 82V、205/55R16 91V、195/55R15 85V
205/50R16 87V、215/50R17 91V、215/55R17 94V



タイヤ本体サイドウォール(側面部)には、品番を示すシリアルコード(英数11文字)が刻印されていますが、上2桁が「PW」となっているタイヤの一部に貼られたラベルにおいて、原産国表示が誤っています。

2. 内容

対象製品は当社の仕様に基づき、中華人民共和国で製造されたものです。タイヤ本体には、原産国を中華人民共和国(MADE IN CHINA)と正しく刻印、表示していますが、一部のタイヤには日本製(MADE IN JAPAN)と誤った表記のラベルを貼り、誤った表示を行なっていました。

なお、11月30日以降、当社より出荷する製品には、タイヤ公正取引協議会の指導に基づき、「原産国はタイヤサイドの刻印をご覧ください」と表示したラベルを添付しています。

【ラベル貼付イメージ】

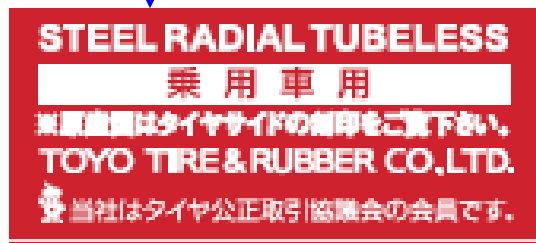


セリアルコードの
上 2 桁が「PW」の場合

<誤>



<正>



3. お問い合わせ先

東洋ゴム工業株式会社 お客様相談室

0800-3001456 (フリーダイヤル)
受付時間 9:00-17:00(土・日・祝日を除く)

以 上