


(改訂)2010年3月26日

2010年3月17日


「ECO WALKER」をご購入いただいたお客様へ

東洋ゴム工業株式会社
株式会社トーヨータイヤジャパン

エコタイヤ「ECO WALKER」のグレーディング表示の誤りに関してお詫びとお知らせ

当社が、日本自動車タイヤ協会（JATMA）の定める「低燃費タイヤの普及促進に関するガイドライン（ラベリング制度）」※¹に基づき「低燃費タイヤ」※²と表示し、2010年1月22日より3月1日の間にご購入いただいたエコタイヤ『ECO WALKER（エコウォーカー）』について、性能試験手順の誤りにより同基準を満たしていないサイズがあることが社内調査の結果判明致しました。

低燃費性能に関するグレーディング表示の誤りであり、通常の走行における安全性能にはまったく問題はございませんが、対象製品をご購入いただいたお客様につきましては対応方法などご説明いたしますので、当社お客様相談室までお申し出ください。なお、対象製品および連絡先は、下記の通りです。

『ECO WALKER』をラベリング制度に基づいた「低燃費タイヤ」と認識しご購入頂きましたお客様には、ご信頼を損なう結果となってしまう大変ご迷惑をお掛けしますこと誠に申し訳なくここに深くお詫び申し上げます。

【 記 】

【対象製品名】 エコタイヤ「ECO WALKER」

【対象サイズおよび誤表示品販売期間】

◆下記 10サイズのうち、[2010年1月22日～3月1日にご購入いただいた製品](#)が対象です。

リム径	扁平率	タイヤサイズ	リム径	扁平率	タイヤサイズ
17	45	215/45R17 87W	13	65	155/65R13 73S
16	55	195/55R16 87V	12	70	145/70R12 69S
		205/55R16 91V			155/70R12 73S
15	55	195/55R15 85V	80		135/80R12 68S
14	60	175/60R14 79H			145/80R12 74S

【本件に関する対応ご相談および問合せ連絡先】

東洋ゴム工業株式会社 お客様相談室

電話番号 : (フリーダイヤル) 0800-300-1456


受付時間 : 9時～17時(土・日・祝日を含む)

◆お客様がご購入された①タイヤサイズ、②タイヤ購入日、③購入店舗名、④タイヤセリアル番号を予め手元にご準備した上でご連絡いただきますと、ご相談対応がスムーズに進みます。何卒、ご協力のほど宜しくお願いします。



- ◆タイヤシリアル番号は、下記写真のようにタイヤのサイドに刻印されています。
下記写真の場合、タイヤシリアル番号は、『1 X (エックス) 2 2 8 0 9』です。



※1 ラベリング(表示方法)制度とは

タイヤ業界(社団法人日本自動車タイヤ協会: JATMA)が業界自主基準として策定し、転がり抵抗性能とウェットグリップ性能の両性能ともある一定値を満たすタイヤを「低燃費タイヤ」として定義づけするとともに、消費者に対し適切な情報提供をするラベリング(表示方法)の制度を構築するものです。

※2 「低燃費タイヤ」とは

「低燃費タイヤ」は、転がり抵抗係数の等級がA以上で、ウェットグリップ性能の等級がa~dの範囲内にあるもので、低燃費タイヤ統一マークである「」を表示したものです。

ラベリング制度の詳細な仕組みについては、社団法人日本自動車タイヤ協会: JATMAのホームページ(<http://www.jatma.or.jp/labeling/index.html>)をご覧ください。

以上